

KUOPION SÄHKÖVERKKO OY:N TEHDYT JA SUUNNITELLUT TOIMENPITEET SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEKSI 2015-2016

SISÄLLYSLUETTELO

1. JOHDANTO	2
2. TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN.....	2
2.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet.....	2
2.2. Havaitut kehityskohteet.....	
3. ASIAKASSUHTEET	2
3.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet	2
3.2. Havaitut kehityskohteet.....	
4. TASEVASTUU JA TASESELVITYS.....	3
4.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet	3
4.2. Havaitut kehityskohteet.....	3
5. TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINTA	3
5.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet	3

1. JOHDANTO

Sähkömarkkinalain mukaan sähköverkonhaltijan tulee toimia muita osapuolia kohtaan syrjimättömästi. Kuopion Sähköverkko Oy toimii sähköverkonhaltijana (jäljempänä verkonhaltija) pääosin keskeisellä Kuopion kaupunkialueella.

Verkonhaltijan tulee toiminnassaan ottaa huomioon sähkömarkkinalain lukujen 4, 6 ja 11 velvoitteet. Kauppa- ja teollisuusministeriön asetus 616/2013 määrittelee verkonhaltijan toiminnalliset eriyttämisvaatimukset. Verkonhaltijan tulee laatia toimenpideohjelma, jolla varmistetaan, että se täyttää velvoitteensa kohdella markkinaosapuolia syrjimättömästi.

Tässä raportissa käydään läpi tehdyt toimenpiteet, joita Kuopion Sähköverkko Oy on verkonhaltijana toteuttanut syrjimättömyyden varmistamiseksi sekä toimenpiteitä, jotka on havaittu ja joihin on päätetty ryhtyä ohjelman toteuttamiseksi.

Tämä raportti toimitetaan Energiavirastolle vuoden 2016 kesäkuun loppuun mennessä. Energiavirasto on myöntänyt Kuopion Sähköverkko Oy:lle lisääaikaa raportin toimittamiselle 30.6.2016 saakka. Toimenpideohjelma ja raportti ovat julkisia.

2. TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN

2.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet

Yhtiökokous on nimennyt Kuopion Sähköverkolle uudet hallituksen jäsenet ylimääräisessä yhtiökokouksessa 15.9.2015. Hallituksen jäseniksi valittiin Petri Pomell, Anne Paasikari sekä Toni Vainikainen. Hallituksen kokoonpano täyttää Sähkömarkkinalain 61 § vaatimuksen, koska kukaan hallituksen jäsenistä ei toimi sähkön tuotannosta tai –toimituksesta vastaavan yrityksen toimitusjohtajana taikka hallituksen eikä sitä vastaavan toimielimen jäsenenä, jos verkonhaltija ja yritys ovat saman tahon määräysvallassa.

Kuopion Sähköverkko Oy:n toimitusjohtaja sekä yksiköiden päälliköt ovat perehdyttäneet hallituksen jäsenet yhtiön toimintaan sekä sitä ohjaavaan lainsäädäntöön. Kuopion Energia –konsernin konserniohjeet ohjaavat verkkoyhtiön toimintaa emoyhtiön omistajaohjausta ja strategiaa noudattaen pitäen huoli siitä, että lakien asettamat vaatimukset täyttyvät.

3. ASIAKASSUHTEET

3.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet

Verkonhaltijan asiakassopimusten hoitamisesta huolehtii Kuopion Energia Oy:n asiakaspalvelu sekä verkonhaltijan oma tekninen neuvonta. Palvelun toteuttamisesta on solmittu erillinen palvelusopimus, jossa määritellään palvelun laatu ja palvelun toteuttamisen seuranta.

Asiakaspalvelussa olevat henkilöt on koulutettu syrjimättömyyden varmentamisen menettelytapoihin. Lisäksi kaikki konsernin yhteisessä asiakaspalvelussa työskentelevät henkilöt ovat varmentaneet omalla allekirjoituksellaan, että eivät käytä toiminnassaan eri osapuolilta saamaansa tietoa väärin. Kaikki kesätyöntekijät sekä muut sijaiset koulutetaan saman prosessin kautta.

Kuopion Energia –konsernissa noudatetaan yhteistä viestintäsuunnitelmaa. Markkinoinnissa on huomioitava sähkömarkkinalain asettamat rajoitukset. Sitä varten on laadittu erillinen sisäinen ohje ”oikeudellisesti eriytetyn jakeluverkon haltijan viestintä”, joka perustuu Energiateollisuus Ry:n ohjeeseen.

Fyysinen häviösähkö hankitaan suoraan pörssistä ja sen hinta määräytyy markkina-perusteisesti. Suojauspalvelun tuottaa Kuopion Energia Oy.

4. TASEVASTUU JA TASESELVITYS

4.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettavat toimenpiteet

Häviösähkön hankinnassa on varmistettu, että kaikki sopimukseton verkkopalvelun energiankäyttö sisältyy häviöihin. Kytkäntöjen ja katkaisujen osalta on tarkennettu ohjeistusta. Pääsääntöisesti käyttöpaikalta katkaistaan sähköt seuraavana päivänä klo 10 mennessä, kun kohteen sopimus päättyy.

4.2. Havaitut kehityskohteet

Verkkopalvelusopimusprosessin käytäntöjä on tarkennettu verkkopalvelun katkaisun osalta sopimuksettomassa tilanteessa. Seurataan katkaisuprosessin toimivuutta ja pyritään saamaan prosessia tukevat tietojärjestelmät tukemaan uutta toimintatapaa. Haasteeksi on tunnistettu henkilöstöresurssit sekä tietojärjestelmien huono toimivuus.

5. TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINTA

5.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettavat toimenpiteet

Sähköverkkoliiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvän salassa pidettävän tiedon siirtymistä oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle on hallittu päivittämällä sopimuksia.

Kuopion Sähköverkko Oy:n hallitus on hyväksynyt tämän raportin kokouksessaan 21.6.2016 otettavaksi käyttöön heti.

Kuopiossa 21.6.2016

Kari Väänänen
toimitusjohtaja
Kuopion Sähköverkko Oy