



Jäähdytyksen sopimusehdot

1.5.2025 alkaen



KUOPION
ENERGIA

Sisältö

1. Jäähdytyssopimuksen tekeminen ja toimituksen aloittaminen	3
2. Jäähdytystoimitus asiakkaalle	3
3. Asiakkaan käyttöön varattu sopimusvesivirta ja sopimusteho	4
4. Myyjän johdot ja laitteet	4
5. Kiinteistökohtaisia palveluratkaisuja koskevat erityisehdot	5
6. Asiakkaan kaukojäähdytyslaitteet ja kytkennät	5
7. Jäähdytyksentoimituksen mittaus ja laskutus	6
8. Hinnoittelun tarkistaminen	7
9. Vakuudet	8
10. Sopimuksen siirto	8
11. Jäähdytystoimituksen keskeytykset asiakkaasta johtuvista syistä	9
12. Jäähdytyksentoimituksen virhe, virheestä ilmoittaminen ja hinnanalennus	10
13. Vahinkojen korvaaminen	10
14. Jäähdytysverkkoon liittämisen ja jäähdytyksentoimituksen aloittamisen viivästys ..	11
15. Jäähdytyssopimuksen päättymisen	12
16. Sopimusehtojen ja hinnoittelun muuttaminen	12
17. Riitojen ratkaiseminen	12
Jäähdytyksen sopimusehdoissa käytettyjen käsitteiden määritelmiä	13

1. Jäähdytyssovimuksen tekeminen ja toimituksen aloittaminen

1.1. Kuopion Energia ja asiakas tekevät jäähdytyssovimuksen joko käyttöpaikan liittämistä kaukojäähdytysverkkoon ja jäähdytyksen toimittamisesta jäähdytysenergian luovutuspaikkaan tai jäähdytyksen palveluratkaisun toteuttamisesta. Toimitus- ja vastuuraja on myyjän mittauskeskus, ellei toisin sovita.

1.2. Jäähdytyssovimuksen perusteella Kuopion Energia toimittaa asiakkaalle sovimuksessa määritellyn sovimuskauden ajan jäähdytysenergiaa ympärivuotisesti.

1.3. Jäähdytyssovimus tehdään kirjallisesti tai muulla pysyväällä tavalla. Jäähdytyssovimus on tehtävä kirjallisesti, mikäli jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii. Jäähdytyssovimus tehdään joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräajaiseksi. Määräajaisen sovimuksen voimassaolosta sovitaan jäähdytyssovimuksessa.

1.4. Asiakas maksaa Kuopion Energialle jäähdytyssovimuksessa mainitun liittymis- tai sovimusmaksun, vuosi- ja energiamaksut sekä voimassa olevat palvelumaksut ja muut erikseen sovitut veloituksot. Jäähdytyssovimus muodostuu yksilöllisesti sovitusta ehdoista sekä näistä jäähdytyksen yleisistä sovimus- ja myyntiehdoista, palvelumaksuhinnastoista ja erikseen sovitavista muista veloituksista. Jos sovimusasiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

1. Jäähdytyssovimus ja sen liitteet, kuten hinnastot
2. Nämä Kuopion Energian yleiset jäähdytyksen sovimus- ja myyntiehdot

1.5. Asiakkaalla on oikeus saada jäähdytyslaskut, sovimusehto- ja hinnanmuutosilmoitukset tai muut viestit sähköisenä. Asiakkaan osoite tai laskutusosoite voi olla esimerkiksi sähköpostiosoite. Asiakkaan tulee ilmoittaa yhteystiedoissaan tapahtuneista muutoksista myyjälle.

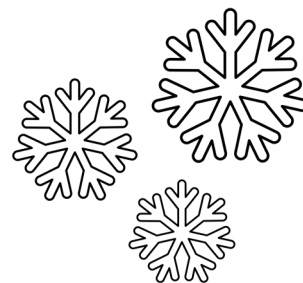
1.6. Asiakas antaa myyjälle ne tiedot, jotka myyjä tarvitsee liittymän toteuttamisessa. Myyjä kertoo asiakkaalle niistä edellytyksistä, joiden tulee olla voimassa, ennen kuin asiakkaan jäähdytystoimituksen käyttöpaikka voidaan liittää kaukojäähdytysverkkoon tai jäähdytyksen palveluratkaisun toteuttamiseksi.

1.7. Asiakkaan tulee ilmoittaa sovimuksenteon yhteydessä sellaisesta myöhemmin tapahtuvasta jäähdytysentarpeen muutoksesta, joka on asiakkaan tiedossa sovimusta tehtäessä. Myyjä ottaa tämän huomioon mitoituksessa. Mahdollisen lisästarpeen lisämaksut sovitaan jäähdytyssovimuksella.

1.8. Ellei asiakas ole jäähdytyssovimuksessa tarkoitetun käyttöpaikan rakennusten, tilojen tai tontin omistaja, tulee asiakkaan hankkia omistajan suostumus kirjallisesti tai muulla pysyväällä tavalla käyttöpaikan liittämistä kaukojäähdytysverkkoon sekä liittymän rakennusten, tilojen ja tontin käytölle mahdollisesti aiheuttamat rajoitukset. Kirjallinen tai muulla pysyväällä tavalla annettu suostumus on oltava myös jäähdytyksen palveluratkaisun toteuttamiseksi tarpeellisten laitteiden asentamiseksi. Suostumus dokumentoidaan Kuopion Energialle jäävään sovimuskappaleeseen tai muulla tavalla.

1.9. Myyjä ja asiakas voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin.

1.10. Myyjä ja asiakas sopivat jäähdytyssovimuksessa asiakkaan kaukojäähdytysverkkoon liittämisen tai jäähdytyksen palveluratkaisun rakentamisen aikataulusta ja jäähdytysenttoimituksen aloittamisajankohdan. Liittäminen tai jäähdytyksen palveluratkaisu voidaan tehdä ja jäähdytyksen toimitus aloittaa, kun jäähdytyssovimus on voimassa ja asiakkaan kaukojäähdytys- ja/tai jäähdytyslaitteet täyttävät Kuopion Energian asettamat tekniset vaatimukset.



2. Jäähdytystoimitus asiakkaalle

2.1. Jäähdytystoimitus siirretään asiakkaalle suljetussa putkistossa kiertävän kaukojäähdytysveden avulla tai jäähdytyksen palveluratkaisun osalta siirretään kiinteistön jäähdytysvettä.

2.2. Mittauskeskuksen ja jäähdytyksen tarvitseman teknisen tilan sijainnista sovitaan yhdessä asiakkaan ja Kuopion Energian kanssa jäähdytyssovimuksella. Kuopion Energian mittauskeskuksen ja kaukojäähdytyksen teknisen tilan paikka esitetään jäähdytyssovimuksen liitteenä olevassa kuvassa.

2.3. Asiakkaalle tulevan kaukojäähdytysveden lämpötila jäähdytysluovutuspaikassa mitoituksulkoilmaolosuhteissa on +8 °C. Jäähdytyksen palveluratkaisujen osalta sovelletaan edellä mainittuja arvoja, ellei osapuolten välillä ole toisin sovittu.

2.4. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että sen laitteissa tapahtuva Kuopion Energian kaukojäähdytysveden lämpenemä (= menolämpötila - paluulämpötila) on mitoitustilanteessa +8 °C tai enemmän.

2.5. Asiakas huolehtii siitä, että kaukojäähdytysveden keskimääräinen lämpenemä on kesä-, heinä- ja elokuussa +8 °C tai

enemmän. Touko- ja syyskuun pienin sallittu keskimääräinen lämpenemä on 7 °C, huhti- ja toukokuun pienin sallittu keskimääräinen lämpenemä on 6 °C ja tammi-, helmi-, maaliskuu- ja joulukuun pienin sallittu keskimääräinen lämpenemä on 5 °C. Mikäli lämpenemä on vähemmän, voi Kuopion Energia laskea asiakkaan energiakulutuksen kunkin kuukauden pienimmän sallitun lämpenemän mukaisesti.

2.6. Myyjä ei vastaa asiakkaan jäähdytystehon vajaan jäänemisestä, mikäli se johtuu asiakkaan laitteiston aiheuttaman liian huonon lämpenemän seurauksena jäähdytyksen jakeluun ja tuotantoon tulleista ongelmista.

2.7. Asiakkaalta kaukojäähdytysverkkoon palaavan veden suurin sallittu lämpötila on kaikkina vuodenaikoina +26 °C.

2.8. Asiakkaan käytettävissä oleva kaukojäähdytysveden vähimmäispaine-ero on 1 bar.

2.9. Kaukojäähdytysveden menopaine on myyjän mittauskeskuksella enintään 16 bar ylipainetta.

3. Asiakkaan käyttöön varattu sopimusvesivirta ja sopimusteho

3.1. Sopimusvesivirran/sopimustehon suuruus on mainittu jäähdytys sopimuksessa.

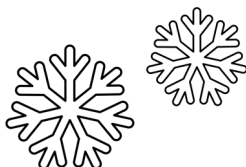
3.2. Myyjä on oikeutettu rajoittamaan asiakkaan saaman kaukojäähdytysvesivirran ja/tai -tehon sopimuksessa sovittuun sopimusvesivirran ja sopimustehon arvoon. Normaalitytilanteessa Kuopion Energia ei rajoita asiakkaalle toimitettavan kaukojäähdytysveden vesivirtaa.

3.3. Mikäli asiakas haluaa rajoittaa sopimusvesivirtaa ja/tai

sopimustehoa, toteuttaa se oman järjestelynsä siten, etteivät sopimuksessa sovitut arvot ylitä.

3.4. Sopimusvesivirran ja sopimustehon vaikutuksista hintaan on sovittu kohdassa 8 kuvatulla tavalla.

3.5. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti myyjälle kaikista olennaisista jäähdytyksen käyttöön tai tarpeeseen vaikuttavista muutoksista kiinteistöissään tai jäähdytyslaitteissaan.



4. Myyjän johdot ja laitteet

4.1. Asiakas antaa myyjälle ne tiedot, jotka myyjä tarvitsee liitynnän toteuttamisessa. Myyjä ilmoittaa asiakkaalle ne edellytykset, joiden tulee olla voimassa, ennen kuin jäähdytysenergian käyttöpaikka voidaan liittää kaukojäähdytysverkkoon.

4.2. Myyjä vastaa kaukojäähdytyksen liittymisjohdon rakentamisesta kunkin liitettävän rakennuksen liittymisjohtoa lähimmän seinän sisäpuolelle/lähimmän kadunpuoleisen seinän sisäpuolelle, minkä jälkeen asiakas rakentaa tarvittavat johdot myyjän mittauskeskukselle saakka. Asiakas vastaa rakentamansa osuuden putki- ja mittausjärjestelyiden eristämisestä sekä kunnossapidosta. Myyjällä on oikeus tehdä asiakkaan kiinteistössä omien johtojensa ja laitteiden asennus- ja korjaustyöt. Myyjällä on oikeus tehdä kiinteistöllä myös tulityöluvan edellyttämiä töitä sekä omille että kiireellisissä tapauksissa myös teknisessä laitetilassa sijaitseville kaukojäähdytyslaitteille. Muista kuin kiireellisistä korjaus- ja asennustyöistä myyjä ilmoittaa asiakkaalle etukäteen.

4.3. Asiakkaan tiloissa tarvittavat rakennustyöt (mm. reiät, läpivientien tiivistys, purkutyöt, palokatkot) sekä jäähdytysjohdon rakentamisessa tarvittavat muutostyöt kuuluvat asiakkaalle.

4.4. Myyjä asentaa kustannuksellaan kaukojäähdytyksen mittauskeskuksen yhteisesti sovittuun tilaan.

4.5. Asiakkaan on kustannuksellaan järjestettävä myyjän hyväksymällä tavalla esteetön sisäänkäynti tekniseen laitetilaan ja muihin tiloihin, joissa on myyjän johtoja tai laitteita. Myyjällä on oikeus säilyttää asiakkaan luovuttamia avaimia asiakkaan kiinteistöön sijoitetussa avainsäilytyksessä.

4.6. Asiakas luovuttaa ilman eri korvausta omistamastaan tai hallitsemastaan rakennuksesta sekä tontiltaan tarvittavan tilan myyjän käyttöön liittymisjohdon ja mittauskeskuksen sekä muiden jäähdytyslaitteiden varten tarvittavien laitteiden sijoittamista, tarkastamista ja kunnossapitoa varten.

4.7. Asiakas huolehtii siitä, että tilassa, johon mittauskeskus sijoitetaan, on myyjän ohjeiden mukainen ryhmäjohto jäähdytysenergianmittarin ja muiden jäähdytysenergian käytön seurantaan varten tarvittavien laitteiden sekä mahdollisen paine-eromittarin 230 V sähköverkkoon liittämistä varten. Asiakas antaa korvaukset myyjän käyttöön näiden laitteiden tarvitseman sähkön.

4.8. Myyjällä on oikeus kustannuksellaan rakentaa ja pitää jäähdytysjohtoja sekä tarvittavia viestijohtoja asiakkaan rakennuksissa, tiloissa ja tonttialueella myös muita asiakkaita varten. Myyjä sijoittaa edellä tarkoitettuja johdot ja niihin liittyvät laitteet niin, ettei niistä aiheudu asiakkaalle kohtuutonta haittaa. Jos edellä mainittuja johtoja tai laitteita joudutaan sijoittamaan rakennetulle tontille, myyjä saattaa kaivu- yms. töissä vaurioituneet alueet rakennustöitä edeltävään kuntoon, jollei jäähdytys sopimuksessa toisin sovi.

4.9. Tekninen laitetila ja mahdollinen erillinen mittauskeskuksella on pidettävä lukittuna. Tilassa, jossa jäähdytyksen mittauskeskus sijaitsee, on oltava lattikaivo tai muu myyjän hyväksymä vedenpoistomahdollisuus sekä riittävä valaistus ja ilmanvaihto. Näitä huoneita ei saa käyttää varastopaikkana tai muihin asiaan kuulumattomiin tarkoituksiin. Asiakas huolehtii omalla kustannuksellaan siitä, että tiloissa on turvallista työskennellä. Tilojen tavanomaisesta siivoamisesta huolehtii asiakas omalla kustannuksellaan.

4.10. Jos asiakas tekee omistamassaan tai hallitsemassaan rakennuksessa tai tontilla muutoksia, myyjä suorittaa niiden vuoksi välttämättömät johtojensa ja laitteidensa muutokset ja asiakas maksaa edellä mainituista muutostyöistä tai siirrosta aiheutuvat kustannukset myyjälle, ellei toisin osapuolten välillä sovi. Tässä kohdassa muutoksilla ei tarkoiteta jäähdytys sopimuksen päättymistä ja siitä aiheutuvia muutoksia.

4.11. Asiakas voi kustannuksellaan poistaa myyjän johdot ja laitteet purettavista rakennuksista, mutta myyjä on oikeutettu asentamaan muita asiakkaita varten rakennetut johdot ja laitteet purettujen rakennusten tilalle rakennettaviin uusiin rakennuksiin ja tiloihin tai muuhun sopijapuolten yhteisesti hyväksymään paikkaan asianomaisessa rakennuksessa tai tontilla. Myyjä siirtää tai muuttaa yksinomaan muita asiakkaita varten asennetut johdot. Jos siirrettävät tai muutettavat johdot tai laitteet palvelevat myös siirtoa tai muutostyötä haluavaa asiakasta, jaetaan siirrosta ja muutostyöstä aiheutuvat kustannukset asiakkaan ja myyjän kesken sopimusvesivirtojen ja -tehojen suhteessa.

4.12. Muutoksista, jotka pakottavat väliaikaisesti tai kokonaan siirtämään tai poistamaan myyjän johtoja ja laitteita, on asiakkaan ilmoitettava myyjälle kirjallisesti viimeistään kuusi kuukautta ennen muutoksiin ryhtymistä ja asiakkaan on varattava tila tarvittavan tilapäisen johdon rakentamista varten.

Myyjän johtoreitillä sijaitsevien tilojen käyttötarkoituksen tai rakenteiden muuttamisesta tai tontin lohkomisesta asiakkaan on ilmoitettava etukäteen kirjallisesti myyjälle.

4.13. Asiakkaan tulee ilman aiheutonta viivästystä ilmoittaa myyjälle myyjän kaukojäähdytysjohdoissa ja laitteissa havaitsemistaan vioista ja häiriöistä. Myyjä korjaa kustannuksellaan omien johtojensa ja laitteidensa viat ja puutteet ensi tilassa. Myyjä on velvollinen korvaamaan viallisten johtojensa tai laitteidensa asiakkaalle aiheuttaman välittömän vahingon.

4.14. Asiakas saa sulkea myyjän sulkulaitteet ainoastaan hengen, terveyden tai omaisuuden välittömän vahingoittumisen vaaran uhatessa tai myyjän pyynnöstä. Sulkemisesta on ilmoitettava myyjälle välittömästi. Vain myyjän edustaja tai hänen tähän tehtävään valtuuttamansa henkilö saa avata myyjän sulkulaitteet.

4.15. Myyjällä on oikeus säilyttää ja ylläpitää johtonsa ja muut

laitteensa asiakkaan omistamassa tai hallitsemassa rakennuksessa tai tontilla myös sen jälkeen, kun kaukojäähdytys-sopimus on päättynyt. Asiakkaalla on tällöin oikeus kohtuulliseen korvaukseen em. johtojen ja laitteiden aiheuttamasta haitasta. Myyjällä on asiakasta enempää kuulematta oikeus hakea erityisen oikeuden kirjaamista tai perustaa rasite johtojensa ja laitteidensa pysyvyyden vakuudeksi asiakkaan omistamaan tai hallitsemaan kiinteistöön. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa seuraajalleen myyjälle kuuluvasta oikeudesta johtojensa ja laitteidensa pysyttämistä asiakkaan omistamassa tai hallitsemassa rakennuksessa tai tontilla.

4.16. Myyjä poistaa kiinteistökohtaisen jäähdytyksen palveluratkaisun päälaitteet ja sähköistykseen tarvittavat laitteensa kuuden (6) kuukauden kuluessa sopimuksen päättymisestä. Apulaitteistojen, putkistojen ja osalta ensisijainen poistamistapa on turvallinen käytöstä poistaminen ja tarvittaessa esimerkiksi tulppaus ja jännitteettömäksi tekeminen. Paikalle jätettävät laitteistot jäävät kiinteistön omaisuudeksi ja käytettäväksi.

5. Kiinteistökohtaisia palveluratkaisuja koskevat erityisehdot

5.1. Kiinteistökohtaisen jäähdytyspalveluratkaisun huolto ja tarkastukset vaativat toimituskatkon. Asiakas vastaa huoltokatkon aikaisesta varajäähdytyksestä. Myyjä pyrkii sijoittamaan huoltokatkonjäähdytyskauden ulkopuolelle tai vähiten haittaa aiheuttavaan ajankohtaan. Myyjä ilmoittaa asiakkaalle kohtuullisen ajoissa etukäteen kiinteistökohtaisen palveluratkaisun huoltotarpeen ajankohdasta.

5.2. Kiinteistökohtainen palveluratkaisu tuottaa tekniseen tilaan hukkalämpöä. Asiakas vastaa siitä, että olosuhteet teknisessä tilassa pysyvät sovitettuina, vaikka tilaan syntyy hukkalämpöä.

Asiakas huolehtii siitä, että kiinteistön tekninen tila on myyjän ohjeiden mukainen.

Asiakkaan vastuulla on palveluratkaisuihin liittyen teknisen laittilan ilmanvaihto, mutta myyjä antaa ohjausta sen toteuttamiseen. Osana ilmanvaihtoratkaisuja tulee olla laitteistotilan hätätuuletusmahdollisuus mahdollisten kylmäainevuotojen varalta. Tarve ja toteutus riippuu mm. käytetyistä kylmäaineista ja kylmäainemäärästä. Tähän liittyvä kaasuilmaisoin kytetään kiinteistön automaatioon, mikäli teknisesti mahdollista, tai tarvittaessa järjestetään paikallinen va-

roitusjärjestelmä.

Myyjällä on oikeus järjestää kiinteistöön kylmäaineiden varoventtiilien ulospuhallus, siihen liittyvät putkitukset ja läpiviennit. Ellei toisin sovita osapuolten välillä, asiakas vastaa kiinteiden putkitusten toteuttamisesta tekniseen laittilaan.

5.3. Asiakkaan vastuulla on, että kiinteistön sähköliittymä on riittävän suuri kiinteistökohtaisen palveluratkaisun toteuttamiseksi. Myyjä antaa asiakkaalle riittävät tekniset tiedot kiinteistökohtaisesta palveluratkaisusta ja vastaa tietojen paikansäilytyksestä. Sähköliittymä on kiinteistön omaisuutta ja jää kiinteistön hyödynnettäväksi myös sopimuksen päätyttyä.

5.4. Myyjä on vastuussa kiinteistökohtaisen palveluratkaisun sähkönkulutuksesta. Käyttöpaikalle perustetaan oma sähkönkäyttöpaikka tai erillinen sähkönkulutus koskeva mittaus. Myyjä vastaa näihin liittyvistä kustannuksista ja velvoitteista sopimuksen voimassaolon ajan.

5.5. Myyjällä on oikeus pitää asiakkaan tiloissa ja rakentaa kiinteistöön tarvittavat johdot, laitteet ja liitännät kaukolämpöverkkoon tai lauhduttimiin jäähdytyksen toteuttamiseksi.

6. Asiakkaan kaukojäähdytyslaitteet ja kytkennät

6.1. Asiakas huolehtii kustannuksellaan kaukojäähdytyslaitteidensa rakentamisesta, asentamisesta, muuttamisesta ja/tai liittämistä Kuoption Energian mittauskeskukseen.

6.2. Asiakkaan kaukojäähdytyslaitteiden asennus-, muutos- ja korjaustöitä saavat tehdä vain myyjän hyväksymät urakoitsijat. Tämä rajoitus ei koske eristystöitä eikä sähköistöä. Asiakas tilaa kaikki asennus-, muutos- tai korjaustöiden edellyttämät tarkastukset.

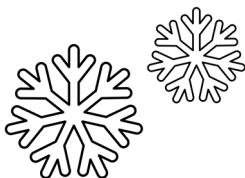
6.3. Asiakkaan kaukojäähdytyslaitteiden ja jäähdytyslaitteiden suunnittelussa, asentamisessa ja tarkastuksessa tulee noudattaa myyjän antamia sekä muita kaukojäähdytyslaitteita koskevia ohjeita tai suosituksia.

Jäähdytysenergian toimituksen aloittamisen edellytyksenä on, että asiakkaan kaukojäähdytys- ja jäähdytyslaitteet on rakennettu ja asennettu myyjän hyväksymällä tavalla.

Asiakkaan kaukojäähdytyslaitteisiin tehtävistä olennaisista muutoksista on sovittava erikseen myyjän kanssa ja asiakkaan jäähdytyslaitteisiin tehtävistä olennaisista muutoksista on ilmoitettava ennen muutosten tekemistä.

Asiakkaan tulee ilmoittaa omien pääsulkuilaitteidensa sulkemisesta myyjälle.

6.4. Asiakas vastaa kaukojäähdytys- ja jäähdytyslaitteidensa asianmukaisesta kunnosta. Asiakas on velvollinen korvaamaan viallisten laitteidensa, laitteiden asennusten tai niiden käytön myyjälle aiheuttaman muun kuin välillisen vahingon. Asiakas on kuitenkin korvausvelvollinen vain, jos hän on tiennyt tai hänen olisi pitänyt tietää laitteidensa käytön myyjälle aiheuttamista riskeistä. Mikäli asiakkaan kaukojäähdytys tai jäähdytyslaitteissa on vika tai ominaisuus, jota asiakas ei ole voinut havaita, asiakas vastaa myyjälle aiheutuvista vahingoista, jos hän jatkaa viallisen laitteen käyttämistä myyjän huomautuksesta huolimatta. Viallisten laitteiden käyttö on myyjän kehotuksesta välittömästi keskeytettävä, mikäli viallisten laitteiden käyttämisestä aiheutuu tai voi aiheutua myyjälle vahinkoa.



7. Jäähdytysentoimituksen mittaus ja laskutus

7.1. Asiakkaalle toimitettava jäähdytystoimitus mitataan myyjän mittauslaitteilla. Asennettavan mittarin on oltava etäluettava. Mittauslaitteet ovat voimassa olevien lakien, asetusten ja standardien mukaisia.

7.2. Myyjä huolehtii kustannuksellaan mittauksen asianmukaisesta tietoturvasta laitteidensa ja järjestelmiensä osalta. Myyjä ei vastaa viestintäverkoissa mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä tai muista myyjästä riippumattomista tekijöistä tai niiden seurauksista.

7.3. Myyjä huolehtii siitä, että jäähdytystoimitusmittarin ja mahdollisten muiden seurantamittarien lukemat luetaan säännöllisesti. Kun asiakkaalle on asennettu etäluettava mittari, mittari luetaan vähintään kerran kuukaudessa. Jos asiakkaalla ei ole etäluettavaa mittaria, mittaria luetaan vähintään neljä kertaa vuodessa. Myyjä lukee mittariensa lukematiedot, ellei asiakkaan kanssa toisin sovita.

7.4. Jos kohdan 7.3. mukaisia lukematietoja ei saada asiakkaasta johtuvasta syystä eikä toisin ole sovittu, myyjä perii mittarin lukemisesta tai käytön arvioimisesta aiheutuvat kustannukset asiakkaalta kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti.

7.5. Asiakas antaa tarvittaessa tiedonsiirron käyttömahdollisuuden, energiamittarin mahdollista myyjän etäluentaa varten. Myyjä vastaa omista etäluennan kustannuksista.

7.6. Asiakkaalla on oikeus saada reaaliaikaista mittaustietoa omaan energiankäytön ohjaus- ja seurantajärjestelmäänsä. Tiedon toimittamisesta sovitaan erikseen myyjän ja asiakkaan välillä. Myyjä asentaa tarvittavat lisälaitteet mittariinsa tai asentaa vaadittavat ominaisuudet sisältävän uuden mittarin. Asiakas korvaa myyjälle tiedon toimittamisesta aiheutuvat kustannukset hinnastojen tai erikseen tehtävän sopimuksen mukaisesti.

7.7. Myyjä tarkistuttaa jäähdytystoimituksen veloituksessa käytetyt mittauslaitteet siten, kuin siitä muualla laissa tai lain no-

6.5. Asiakkaan on viipymättä kehotuksesta tai itse huomattuaan korjattava vialliset laitteensa. Mikäli asiakas laiminlyö viallisten laitteiden korjaavat toimenpiteet kohtuullisessa ajassa, on myyjällä oikeus rajoittaa tai keskeyttää jäähdytyksen toimittaminen siksi ajaksi kuin korjaavat toimenpiteet on tehty.

6.6. Asiakkaan omistamien, mutta myyjän kaukojäähdytysvetä sisältävien laitteiden tyhjentämisestä ja täyttämisestä on ennakolta sovittava myyjän kanssa.

6.7. Myyjällä on oikeus tarvittaessa kustannuksellaan tarkastaa asiakkaan kaukojäähdytys- ja jäähdytyslaitteet. Teknisen laittilan ulkopuolisten laitteiden tarkastuksesta myyjän on sovittava erikseen asiakkaan kanssa.

6.8. Myyjällä on oikeus asentaa jäähdytyksen käytön seurantaa ja laadun varmistamista varten mittauslaitteita asiakkaan kaukojäähdytyslaitteisiin.

6.9. Asiakkaan tulee noudattaa jäähdytyslaitemitoituksessa ja laitevalinnoissaan myyjän kaukojäähdytysjärjestelyille asettamia teknisiä vaatimuksia.

jalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään ja muutenkin tarpeen mukaan. Myyjä tarkistuttaa mittauslaitteet myös asiakkaan pyynnöstä. Jos mittauksen virhe on suurempi kuin keskimäärin +/- 10 % veloitukseseen nähden määrävillä jäähdytysvesivirroilla ja lämpötilaeroilla, myyjä vastaa tarkistuksesta aiheutuneista kustannuksista. Muussa tapauksessa kustannuksista vastaa se, joka on tarkistusta vaatinut.

7.8. Mikäli energiamittarin virhe on todettu suuremmaksi kuin +/- 10 % veloitukseseen nähden määrävillä jäähdytysvesivirroilla ja lämpötilaeroilla, ottaa myyjä tämän huomioon laskutuksessa. Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiden tarkistukseen, asiakkaan aikaisempiin ja myöhempiin kulutusmääriin sekä muihin tietoihin perustuvan arvion nojalla. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei makseta korkoa.

7.9. Jos asiakas käyttää jäähdytysentoimitusta tai jäähdytysvettä ohittamalla mittarit tai muutoin vaikuttamalla niiden mitaustarkkuuteen tai luotettavuuteen, myyjä on oikeutettu laskuttamaan asiakasta myyjän arvioiman käytön mukaan. Ellei tässä kohdassa mainittua kulutusta voida luotettavasti todeta, voidaan laskutus suorittaa enintään kolmen vuoden ajalta. Kolmen vuoden määräaika lasketaan virheen havaitsemisesta.

7.10. Myyjä laskuttaa asiakasta jäähdytyksen käytöstä ja muusta palvelujen tai hyödykkeiden toimituksesta jäähdytys-sopimuksen mukaisesti.

7.11. Laskun sisällössä noudatetaan energiatehokkuuslakia sekä sen nojalla annettuja säädöksiä ja määräyksiä.

7.12. Jäähdytyslasku on annettava asiakkaalle maksutta. Asiakkaan on halutessaan saatava jäähdytyslaskut sähköisinä.

7.13. Tosiasiallisen käytön mukainen jäähdytyslasku toimitetaan sovitun laskutusrytmin mukaisesti asiakkaalle, kuitenkin vähintään kerran vuodessa.

7.14. Myyjän on asetettava asiakkaan saataville laskutuksen yhteydessä laskutustiedot vähintään kerran vuodessa. Laskutustiedot mahdollistavat vertailun asiakkaan aiempaan jäähdytyksen käyttöön ja kustannuksiin sekä vertailun muihin vastaaviin asiakkaisiin.

7.15. Laskutus voi perustua asiakkaan arvioituun kulutukseen tai kiinteään määrään ainoastaan, kun laskutus tapahtuu asiakkaan suorittaman mittarin luennan perusteella, eikä asiakas ole ilmoittanut mittarilukemaa tietyltä laskutuskaudelta, tai kun mittari on vioittunut, eikä luotettavaa mittaustulosta sen vuoksi saada. Asiakkaalle toimitettavassa myyjän jäähdytyslaskussa on eriteltävä selkeästi, mistä se muodostuu. Jäähdytyslaskuissa, jotka eivät perustu tosiasialliseen jäähdytysenergian kulutukseen, on oltava selkeä ja ymmärrettävä selvitys siitä, miten jäähdytyslaskussa esitetty jäähdytysenergian määrä on laskettu.

7.16. Myyjän on asetettava asiakkaan saataville kulutus- ja laskutustiedot maksutta.

7.17. Myyjän on asetettava asiakkaan saataville tosiasialliseen kulutukseen perustuvat laskutustiedot kerran kuukaudessa, jos asiakkaalla on etäluettava mittari. Tiedot on asetettava asiakkaan saataville vähintään neljä kertaa vuodessa, jos asiakkaalla ei ole etäluettavaa mittaria.

7.18. Myyjä toimittaa asiakkaan jäähdytyksen kulutus- ja laskutustiedot sähköisesti, ellei toisin sovita. Edellä mainitut tiedot voidaan asettaa saataville myyjän verkkosivuilla ja lisätä tästä merkintä jäähdytyslaskuun. Tiedot voidaan toimittaa myös asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

7.19. Myyjä on velvollinen asiakkaan pyynnöstä tarkistamaan arvioituun kulutukseen perustuvaa laskutusta, kun arviolaskutuksen perusteina olevissa olosuhteissa on tapahtunut olen-

nainen muutos tai tarkistamiseen muuten on perusteltua syytä.

7.20. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa.

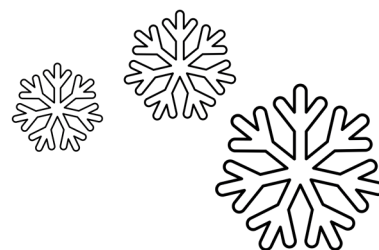
7.21. Asiakas on velvollinen maksamaan jäähdytyksentoimistusta ja liittymis- sekä sopimusmaksuja koskevat maksut viimeistään eräpäivänä. Jäähdytyslasku lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakas on vastuussa jäähdytyslaskun maksamisesta siitä riippumatta, mihin hän on pyytänyt jäähdytyslaskun lähettämään.

7.22. Myöhästyneistä maksusuorituksista myyjällä on oikeus periä sopimuksen mukaista viivästyskorkoa tai mikäli yksilöllisissä ehtoissa ei ole sovittu viivästyskorosta, korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksumuistutuksen lähettämisestä voidaan lisäksi periä hinnastojen mukainen kohtuullinen muistutusmaksu.

7.23. Sopimuksen osapuolet voivat vaatia laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saataviaan kolmen vuoden ajalta.

7.24. Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittaustietojen tarkistukseen, asiakkaan aikaisempiin ja myöhempiin kulutusmääriin sekä muihin tietoihin perustuvan arvion nojalla. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei makseta korkoa. Lisäveloituksen maksamiseksi on myönnettävä kohtuullinen, vähintään yhden kuukauden pituinen maksuaika, jonka ylittävältä ajalta voidaan periä sopimuksen mukaista viivästyskorkoa.

7.25. Asiakkaalla on oikeus saada jäähdytyslaskun perusteena olevat laskutustiedot ja mittaustiedot veloitetusta siltä ajan jaksolta, kun asiakas voi vaatia hyvitystä tai myyjä voi vaatia lisäveloitusta kohdan 7.24 mukaisesti.



8. Hinnoittelun tarkistaminen

8.1. Mikäli sopimusteho ja/tai -vesivirta ylittää sopimuksessa sovitun arvon, peritään asiakkaalta lisäsopimusmaksu ja vuosimaksu korotetaan vastaamaan korotettua sopimustehoa ja -vesivirtaa.

8.2. Sopimustehon ja/tai -vesivirran suurentamisesta tehdään aina kirjallinen sopimus. Sopimustehoa ja/tai -vesivirtaa suurennettaessa asiakas maksaa lisäsopimusmaksun.

8.3. Sopimustehon ja/tai -vesivirran hetkellisestä ylittymisestä ei peritä uutta sopimusmaksua. Mikäli sopimuksen mukaisen vesivirta ja/tai tehoarvojen ylityksen syynä on asiakkaan jäähdytysenergian tarpeeseen nähden liian pieni teho ja/tai vesivirta, muutetaan arvot vastaamaan todellista tarvetta ja peritään uusien tehon ja/tai vesivirran arvojen mukainen lisäsopimusmaksu. Ennen lisäsopimusmaksun perimistä on sopimusarvojen korottamisesta sovittu yhteisesti Kuoption Energian ja asiakkaan kanssa.

8.4. Sopimusvesivirtaa ja/tai sopimustehoa ei määräaikaisen sopimuskauden aikana voi pienentää/ Toistaiseksi voimassa olevan jäähdytys sopimuksen mukaista sopimusvesivirtaa/ sopimustehoa pienennettäessä maksettua sopimusmaksua ei palauteta.

8.5. Myyjällä on oikeus periä asiakkaalta sopimusvesivirran ja/

tai sopimustehon muuttamisesta aiheutuvat kustannukset tai niitä vastaavat vahvistetut maksut.

8.6. Lisäsopimusmaksu lasketaan jäähdytys sopimuksessa määritellyllä tavalla käyttäen elinkustannusindeksillä 1951:10=100 korjattua sopimusmaksun hinnoittelua.

8.7. Sopimusmaksua ei koroteta, mikäli sopimuksen mukaiset arvot ylittävät asiakkaan laitteissa olevan teknisen vian vuoksi. Asiakkaan tulee ilmoittaa viipymättä myyjälle laitteissaan olevasta teknisestä laiteviasta. Asiakkaan on saatettava laitteissaan olevat viat kuntoon viipymättä.

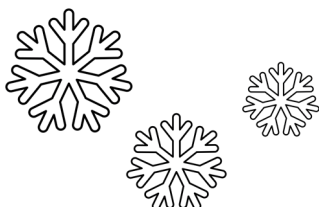
8.8. Maksettua sopimusmaksua ei palauteta sopimuskauden päättyttyä.

8.9. Määräaikaisen sopimuskauden päättyttyä on mahdollista neuvotella uusi sopimuskausi. Uuden sopimuskauden sopimusmaksun suuruus on 25 % ensimmäisen sopimuksen sopimusmaksun kaavalla määritettävästä, elinkustannusindeksiin 1951:10=100 sidotusta sopimusmaksusta. Indeksien lähtötasona käytetään sopimushetkeä edeltävän vuoden elinkustannusindeksiin 1951:10=100 vuosikeskiarvoa.

8.10. Vuosimaksun hinnoittelu sidotaan elinkustannusindeksiin 1951:10=100. Hinnoittelun lähtötasona käytetään sopimushet-

keä edeltävän vuoden elinkustannusindeksin 1951:10=100 keskiarvoa. Vuosimaksun hinnoittelu tarkistetaan vuosittain aina 1.5. alkaen. Mahdolliset hintamuutokset lasketaan elinkustannusindeksin 1951:10=100 avulla. Kunkin kalenterivuoden vuosimaksut sidotaan edellisen kalenterivuoden elinkustannusindeksin 1951:10=100 keskiarvoon.

8.11. Mikäli mitatut vesivirta- ja/tai tehoarvot ylittävät sopimuksessa määritellyt arvot ja sopimusarvojen korottamisesta on sovittu yhteisesti myyjän ja asiakkaan kanssa, korotetaan vuosimaksua seuraavan kuukauden laskutusjakson alusta alkaen vastaamaan uusia sopimusarvoja. Vuosimaksun korotuksen suuruus on määritetty jäähdytys sopimuksessa.



9. Vakuudet

9.1. Myyjällä on oikeus vaatia asiakkaalta kohtuullinen vakuus tai ennakkomaksu jäähdytys sopimukseen perustuvien saataviensa maksamisesta jäähdytys sopimusta tehtäessä ja jäähdytys sopimuksen voimassa ollessa. Jäähdytys sopimuksen voimassa ollessa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa tai jos asiakas on luottotietojen perusteella ilmeisesti kyvytön suorittamaan jäähdytys sopimukseen perustuvista maksuista.

9.2. Myyjä ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

9.3. Vakuus tai ennakkomaksu voi olla määrältään enintään laskutuskauden alun ja jäähdytys toimituksen keskeyttämisen välisen ajan jäähdytys laskun suuruinen, jollei asiakkaan kanssa ole toisin sovittu. Jäähdytys laskun suuruus lasketaan asiakkaan jäähdytyskäytöstä tehdyn arvion mukaan. Arvio voidaan tehdä suurimman jäähdytyskäytön ajanjakson mukaan.

9.4. Myyjällä on oikeus käyttää vakuutta tai ennakkomaksua jäähdytys sopimukseen perustuvien eräntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseksi. Jos myyjä käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saataviensa suorittamiseksi on myyjällä oikeus vaatia asiakasta täydentämään vakuus tai ennakkomaksu kohdassa 9.3. mainitun määräiseksi, jos sopimussuhde edelleen jatkuu.

9.5. Myyjä palauttaa vakuuden jäähdytys sopimuksen päätty-

8.12. Energian hinnanmääräytymisperusteena käytetään kulloinkin voimassa olevaa kaukojäähdytystariffia.

8.13. Energiamaksu tarkistetaan vähintään kunkin vuoden toukokuun ensimmäisenä päivänä ja sama hinnoittelu on voimassa seuraavan vuoden 1. toukokuuta tapahtuvaan hinnantarkistukseen saakka.

8.14. Mikäli asiakkaalta palaavan kaukojäähdytysveden keskimääräinen lämpenemä on pienempi kuin kohdassa 2.5. on kullekin kuukaudelle erikseen määriteltä, voidaan energian kulutus laskea siten, että lämpenemänä käytetään kyseisen kuukauden pienintä sallittua lämpenemää.

tyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut asiakkaan veloitteet suoritettu. Jäähdytys sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden vuoden kuluttua sen antamisesta. Vakuutta ei jäähdytys sopimuksen voimassa ollessa palauteta, jos asiakas on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Vakuutta tai sen osaa ei jäähdytys sopimuksen pysyessä voimassa tai päättyttyä kuitenkaan palauteta, mikäli myyjä voi vaatia koko vakuuden tai vakuuden osan käyttämistä asiakkaan muihin voimassa oleviin ja päättyneisiin jäähdytys sopimuksiin perustuvien eräntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen kuitaamiseen. Myyjä ja asiakas voivat sopia vakuuden palauttamisesta toisin. Ennakkomaksu käytetään eräntyvien lämpölaskujen suorittamiseen tässä kohdassa vakuuden palauttamiselle määritellyn ajan kuluessa.

9.6. Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisesta laaditaan vahvistus kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla.

9.7. Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta asiakas ja myyjä voivat sopia jäähdytys sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin, mitä kohdassa 9.5. on määrätty.

9.8. Tässä luvussa tarkoitettua ennakkomaksusta tai kohdassa 9.7. tarkoitettua ennakosta ei ole kyse, jos asiakas valitsee valittavissaan olevista erilaisista maksutapavaihtoehdoista sellaisen, johon kuuluu etupainotteinen maksujärjestely.

10. Sopimuksen siirto

10.1. Myyjä on oikeutettu siirtämään jäähdytys sopimuksen toiselle myyjälle. Sopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uusi myyjä on velvollinen ilmoittamaan siirrosta asiakkaalle viipymättä jäähdytys sopimuksen siirryttyä kuitenkin viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

10.2. Asiakas voi siirtää jäähdytys sopimuksen ja siihen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet vain myyjän kirjallisella suostumuksella kolmannelle osapuolelle.

10.3. Jäähdytys sopimus ei siirry automaattisesti kiinteistön luovutuksen yhteydessä. Jos jäähdytys sopimus halutaan siirtää

kiinteistön uudelle omistajalle tai haltijalle, siirrosta tulee mainita luovutuskirjassa tai tehdä erillinen luovutuskirja ja sopia sopimuksen siirrosta tämän sopimuksen kohdan 10.2. mukaisesti.

10.4. Myyjä hyväksyy jäähdytys sopimuksen siirron saajan asiakkaaksi, jos siirtohetken mennessä kertyneet myyjän saatavat on maksettu ja siirron saaja sitoutuu kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla noudattamaan siirretyn jäähdytys sopimuksen ehtoja. Mikäli saatavia ei ole suoritettu ennen sopimuksen siirtoa, myyjällä on oikeus antaa tieto avoimien saatavien määrästä siirronsaajalle.

10.5. Jos asiakas luovuttaa jäähdytys sopimuksessa tarkoitetut rakennukset, tontin tai sen osan sopimuksen voimassaolok aikana, hän on vastuussa sopimuksen mukaisista sitoumuksistaan siihen saakka, kun uusi omistaja tai haltija on antanut Kuopion Energialle vastaavat sitoumukset ja Kuopion Energia on ne hyväksynyt.

10.6. Jäähdytys sopimusta ei voida siirtää toiseen jäähdytys energian käyttöpaikkaan.

11. Jäähdytys toimituksen keskeytykset asiakkaasta johtuvista syistä

11.1. Myyjällä on asiakkaan laiminlyönnin perusteella oikeus keskeyttää jäähdytys energian toimitus seuraavissa tapauksissa:

- jos asiakas ei muistutuksesta huolimatta maksa erääntynyttä laskua kohtuullisessa ajassa ja jäähdytys laskun määrä on vähintään 500 euroa, tai vanhimman maksamatta olevan jäähdytys laskun eräpäivästä on kulunut vähintään kolme kuukautta;
- jos asiakas ei myyjän kehotuksesta huolimatta korjaa laitteissaan tai tiloissaan olevaa vikaa tai puutetta, joka aiheuttaa tai voi aiheuttaa vahingon vaaraa tai kohtuutonta haittaa henkilölle tai omaisuudelle;
- jos asiakas ei salli esteetöntä sisäänkäyntiä tai tarkastusoikeutta osapuolten jäähdytys laitteiden, mittauskeskusten ja tiedonsiirtojärjestelmien asentamiseksi, huoltamiseksi, korjaamiseksi tai valvomiseksi;
- jos asiakas syyllistyy jäähdytyksen tai myyjän omaisuuden anastamiseen, myyjän laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen tai myyjän asettamien sinettien murtamiseen; tai
- jos asiakas muuten olennaisesti laiminlyö jäähdytys sopimukseen perustuvat velvollisuutensa.

11.2. Ennen jäähdytys toimituksen keskeyttämistä Kuopion Energia lähettää asiakkaalle hänen laskutus osoitteeseensa kehotuksen maksaa erääntynyt saatava (maksukehotus) tai korjata muu laiminlyönti määräajassa. Jos asiakas ei kehoituksesta huolimatta maksa erääntynyttä saatavaa tai korjaa muuta sopimusrikkomusta asetetussa määräajassa, myyjä lähettää asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen tai laskutus osoitteeseen vähintään kaksi viikkoa ennen jäähdytyksen toimituksen keskeyttämisajankohtaa katkaisuvaroituksen kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi keskeyttämisajankohta.

11.3. Asiakkaan on oikaistava sopimusrikkomus ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisajankohtaa välttääkseen keskeytyksen.

11.4. Keskeyttäminen voi tapahtua aikaisintaan kuuden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä, kun asiakkaalle on ensimmäisen kerran ilmoitettu sopimusrikkomuksesta.

11.5. Toimitusta ei kuitenkaan voida maksulaiminlyönnin vuoksi keskeyttää, jos asiakkaan maksulaiminlyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei toimitusta voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.

11.6. Jäähdytys toimitus voidaan keskeyttää asiakkaan pyynnöstä.

11.7. Jos jäähdytys toimitus keskeytetään asiakkaan puolelta olevasta syystä tai asiakkaan pyynnöstä, asiakas on edelleen velvollinen suorittamaan jäähdytyksen käyttömahdollisuuden ylläpidosta myyjän hinnaston mukaiset maksut eikä asiakas vapaudu muista velvollisuuksistaan myyjää kohtaan. Jäähdytyksen toimituksen keskeyttäminen ei rajoita myyjän oikeutta mahdolliseen vahingonkorvaukseen.

11.8. Myyjällä on oikeus periä maksukehotuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä sekä jäähdytys toimituksen keskeyttämisestä ja uudelleenkytkennästä hinnastojen mukaiset maksut.

11.9. Jäähdytys toimitusta jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Myyjä ei kuitenkaan ole velvollinen jatkamaan jäähdytys toimitusta ennen kuin asiakas on maksanut maksukehotuksesta ja katkaisuvaroituksesta sekä muista keskeytykseen ja uudelleenkytkentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä mahdolliset erääntyneet myyjän saatavat ja vaaditun vakuuden. Myyjä ja asiakas voivat sopia, että jäähdytys toimitus aloitetaan uudelleen jo ennen kuin vaadittu vakuus erääntyy. Tällöin jäähdytys toimitus voidaan keskeyttää ilman erillistä ilmoitusta, jollei vakuutta ole määräpäivään mennessä maksettu.



12. Jäähdytyksentoimituksen virhe, virheestä ilmoittaminen ja hinnanalennus

12.1. Jollei toisin ole sovittu, jäähdytyksentoimituksessa on virhe, jos jäähdytys ei laadultaan jäähdytysluovutuspaikassa ole näiden ehtojen 3 luvun mukainen (laatuvirhe).

12.2. Jollei toisin ole sovittu, jäähdytyksentoimituksessa on virhe, jos jäähdytyksen toimitus on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt eikä keskeytymistä (jäähdytyskatkos) voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä (toimitustapavirhe).

12.3. Myyjä on pyydettyäessä velvollinen antamaan asiakkaalle tarpeelliset tiedot asiakkaan epäilemästä virheestä ja sen syistä.

12.4. Jäähdytyksentoimituksen keskeytymisen pituus lasetaan siitä ajankohdasta, kun myyjä on saanut siitä tiedon tai voidaan katsoa olleen siitä tietoinen.

12.5. Jäähdytyksentoimituksessa ei voida katsoa olevan virhettä, kun keskeytymisen tai laatuvirheen syynä on ollut seuraavissa kohdissa mainittu seikka:

a) Myyjällä on välittömästi oikeus jäähdytyksentoimituksen tilapäiseen keskeyttämiseen tai rajoittamiseen joko ylivoimaisen esteen tai ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi.

b) Myyjästä riippumaton syy, kuten esim. sota tai muu kriisitilanne, olennainen häiriö sähkön tuotannossa tai sähköverkotoiminnassa, laaja ja pitkäkestoinen huolto- ja varaosien toimitushäiriö, työtaistelu tai poikkeuksellinen luonnonolosuhde, voi aiheuttaa sellaisen häiriön myyjän toiminnassa, että myyjä joutuu keskeyttämään jäähdytyksentoimituksen tai rajoittamaan sitä.

c) Jos myyjä kahdessa edellisessä kohdassa mainitusta syystä voi toimittaa jäähdytystä vain rajoitetusti, on myyjällä oikeus jakaa käytettävissä oleva jäähdytyksen toimitusta asiakkaiden kesken ottaen huomioon yhteiskunnan yleiset elintärkeät tarpeet, mahdolliset viranomaismääräykset ja vallitsevat olosuhteet ja keskeyttää muu jääh-

dytyksentoimitus tarpeen vaatiessa.

d) Myyjällä on oikeus tilapäisesti keskeyttää jäähdytyksen toimitus tai rajoittaa sitä jäähdytyksen toimittamista var-
ten tarpeellisten laitteiden huolto- ja korjaustöiden, muutoksen, tarkistuksen, vian selvittämisen tai muun vastaavan syyn vuoksi. Myyjä huolehtii siitä, että keskeytys tai rajoitus on mahdollisimman lyhytaikainen ja että se suoritetaan sellaisena aikana ja siten, että haitta asiakkaalle on mahdollisimman vähäinen.

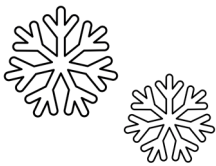
Mikäli myyjä ei kuitenkaan riittävän tehokkaasti tiedota tässä kohdassa mainituista etukäteen tiedossa olevista jäähdytystoimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista taikka jäähdytystoimituksen jatkaminen aiheuttomasti viivästyy ennalta ilmoitetusta, on kyseessä jäähdytystoimituksen virhe. Myyjän ilmoitusvelvollisuus edellä mainituista tilanteista on rajoitettu vain jäähdytyssovimuksen mukaiseen asiakkaaseen.

12.6. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava havaitsemastaan viasta tai virheestä tai virheen uhasta myyjälle. Ilmoitusta ei tarvita, mikäli on ilmeistä, että myyjä on tilanteesta muutoin tietoinen.

12.7. Jos jäähdytyksentoimituksessa on virhe, myyjä on velvollinen korvaamaan asiakkaalle tästä syystä aiheutuneen vahingon 13 luvun mukaisesti.

12.8. Toimituksen virheen johdosta asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos virhe perustuu toimituksen keskeytymiseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään neljä prosenttia asiakkaan käyttöpaikan arvioidusta vuosittaisesta laskusta. Hinnanalennus on kuitenkin enintään 400 euroa asiakasta kohden vuodessa.

12.9. Myyjä vähentää tietoonsa tulleen virheen johdosta tehtävän hinnanalennuksen seuraavasta laskusta tai palauttaa hinnanalennuksen asiakkaalle noudattaen kohdan 14.5. menettelytapoja. Jollei vähentäminen enää ole mahdollista seuraavalla laskulla esimerkiksi sopimussuhteen päättymisen takia, palautetaan summa muuten.



13. Vahinkojen korvaaminen

13.1. Myyjä korvaa asiakkaalle näissä ehdoissa määritellyn viivästykseen, virheen tai viallisten johtojensa tai laitteidensa asiakkaalle aiheuttaman vahingon tässä luvussa mainituin perustein ja rajoituksin.

13.2. Viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos myyjä osoittaa, että viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon jäähdytyssovimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

13.3. Jos viivästys johtuu kolmannelta taholta, jota myyjä on käyttänyt jäähdytyssovimuksen täyttämiseksi, myyjä vapautuu korvausvelvollisuudesta vain, jos tämä kolmas taho olisi kohdan 13.2. mukaan vapaa vastuusta.

13.4. Viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata myöskään silloin, mikäli maanomistajalta tai viranomaiselta ei saada riittävän ajoissa jäähdytysjohtoon tai laitteiden sijoittamisessa tarvittavaa maankäyttöä tai tien käyttöä koskevaa lupaa.

13.5. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta viivästyksestä, virheestä tai viallisten johdoista tai laitteista aiheutuneesta välillisestä vahingosta. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus saada korvaus myös välillisestä vahingosta, jos edellä mainitut syyt aiheutuvat myyjän puolella olevasta huolimattomuudesta. Jos sopijapuolten välillä ei muuta ole sovittu, on myyjän vahingonkorvauksen enimmäismäärä välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa asiakkaan yhden vuoden jäähdytyslaskujen yhteismäärää, kuitenkin enintään 8 500 euroa.

Jos myyjä on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärän rajoitusta ei sovelleta. Välillisten vahinkojen korvauksen enimmäismäärä näissä tilanteissa voidaan sopia erikseen yksilöllisissä sopimusehdoissa.

13.6. Välillisenä vahinkona pidetään näissä ehdoissa:

- a) ansionmenetystä, joka asiakkaalle aiheutuu virheen tai niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;
- b) vahinkoa, joka aiheutuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta;
- c) jäähdytyksen käyttöpaikan käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista haittaa;

d) asiakkaan kärsimää omaisuusvahinkoa, joka johtuu jäähdytyslaitteen tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai asiakkaan toiminnan keskeytymisestä, tai samasta syystä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota; ja

e) muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

13.7. Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita sopijapuolelta voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos asiakas omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei myyjällä ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelta näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

13.8. Jos asiakas laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta. Mikäli asiakkaan laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä, voidaan korvausta kuitenkin alentaa.

13.9. Asiakas on velvollinen korvaamaan tuottamuksellaan myyjän omaisuudelle tai jäähdytysjärjestelmän toiminnalle aiheuttamansa muun kuin välillisen vahingon, ellei kohdasta 6.4. muuta johdu. Myyjän välillisinä vahinkoina pidetään vahinkoja, jotka rinnastuvat kohdassa 13.6. tarkoitettuihin asiakkaan välillisiin vahinkoihin.

14. Jäähdytysverkkoon liittäminen ja jäähdytyslaitteiden aloittamisen viivästys

14.1. Jäähdytysverkkoon liittäminen suoritetaan tai jäähdytyksen palveluratkaisu toteutetaan ja jäähdytyslaitteiden aloittaminen näissä ehdoissa kohdassa 1.10. mainittujen edellytysten täyttyessä jäähdytyssovitimuksessa sovittuna ajankohtana. Jäähdytyssovitimuksessa sovitaan tarkemmin liittymis- tai sopimusmaksun maksamisesta. Liittämisen tai jäähdytyksen palveluratkaisun toteuttamisen ajankohdan muuttamisesta (esim. asiakkaan rakennustyön aikataulumuutosten takia) tulee sopia toisen osapuolen kanssa hyvissä ajoin.

14.2. Mikäli asiakasta ei voida myyjästä johtuvista syistä sovittuna ajankohtana liittää jäähdytysverkkoon tai jäähdytyksen palveluratkaisua toteuttaa eikä jäähdytyslaitteiden aloittamista, asiakkaalla on oikeus pidättäytyä liittymis- tai sopimusmaksun ja jäähdytyssovitimukseen perustuvien maksujen maksamisesta siihen saakka, kun jäähdytyslaitteiden aloittamista voidaan aloittaa. Jäähdytyksen aloittamisen jälkeen asiakkaalla on oikeus pidättäytyä maksamasta sellaista osaa maksusta, joka on tarpeen viivästyksen perustuvan korvausvaatimuksen vakuudeksi.

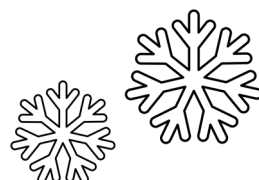
14.3. Jos asiakkaan liittäminen jäähdytysverkkoon tai jäähdytyksen palveluratkaisun toteuttaminen viivästyy myyjän puolella olevasta syystä, asiakkaalla on oikeus viivästyskorvaukseen. Sen määrä on kultakin alkaneelta viivästysviikolta 10 % liittymis- tai sopimusmaksusta. Viivästyskorvauksen enimmäismäärä on 30 % liittymis- tai sopimusmaksusta, kuitenkin enintään 3000 euroa. Oikeutta viivästyskorvaukseen ei kuitenkaan ole, mikäli liittämistä tai jäähdytyksen palveluratkaisun toteuttamista ei voida tehdä kohdassa 13.2.–13.4. tarkoitettujen esteiden takia.

14.4. Asiakkaalla on lisäksi oikeus saada viivästyksen hänelle aiheuttamasta vahingosta viivästyskorvauksen ylittävän korvaus 13 luvun mukaisesti ja siinä mainituin rajoituksin.

14.5. Saadakseen viivästyskorvauksen asiakkaan tulee ilmoittaa tätä koskeva vaatimus myyjälle kohtuullisessa ajassa. Tarvittaessa myyjä voi pyytää täydentämään vaatimusta kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla. Jollei vaatimus ole perusteeton, myyjä suorittaa viivästyskorvauksen asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä ensimmäisestä jäähdytyslaskusta tai palauttaa summan viivästykseltä muuten.

14.6. Mikäli liittämistä kaukojäähdytysverkkoon tai jäähdytyksen palveluratkaisun toteuttamista ja jäähdytyslaitteiden aloittamista ei voida suorittaa sovittuna ajankohtana asiakkaasta johtuvasta syystä, asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta viivästyskorvaukseen eikä vahingonkorvaukseen. Asiakas on velvollinen suorittamaan viivästysajalta jäähdytyssovitimukseen perustuvat maksut.

14.7. Mikäli asiakas ilmoittaa puolellaan olevasta viivästyksestä niin myöhään, että myyjä on jo ehtinyt aloittaa liittymän tai jäähdytyksen palveluratkaisun rakentamiseen liittyvät työt, asiakas korvaa myyjälle viivästyksen vuoksi tarpeellisista toimenpiteistä sekä hyödyttömiksi käyneistä tarpeellisista toimenpiteistä aiheutuneet kulut.



15. Jäähdytys­sopimuksen päättyminen

15.1. Määräaikainen jäähdytys­sopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta. Osapuolet voivat sopia tarkemmin määräaikaisen sopimuksen päättämisen ehdoista.

15.2. Sopijapuolet voivat irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan jäähdytys­sopimuksen päätty­mään 24 kuukauden irtisanomisajalla.

15.3. Myyjä voi purkaa jäähdytys­sopimuksen päätty­mään välittömästi, jos:

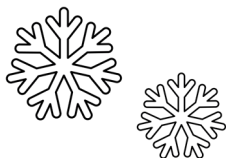
- asiakas on asetettu konkurssiin eikä konkurssipesä sitoudu jäähdytys­sopimukseen tai viranomaisen on todennut hänet kyvyttömäksi vastaamaan sopimukseen liittyvistä velvoitteistaan;
- asiakas on syyllistynyt jäähdytyksen tai myyjän omaisuuden anastamiseen, myyjän laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen tai myyjän asettamien sinettien murtamiseen;

• jäähdytys­se­toimitus on keskeytetty näiden ehtojen mukaisesti, eikä asiakas ole hänelle annetussa, vähintään kahden viikon määräajassa keskeyttämisestä lukien poistanut keskeyttämisen syytä;

• keskeytystä ei ole voitu toteuttaa asiakkaasta johtuvasta syystä ja keskeytyksen edellytysten täyttymisestä on kulunut vähintään kuukausi; tai

• asiakas on muuten olennaisesti rikkonut jäähdytys­sopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan, eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu myyjän kirjallisesti ilmoittamassa koh­tuullisessa määräajassa.

15.4. Myyjällä on oikeus kuitata siirtokelpoisella ja palautetavalla sopimusmaksulla jäähdytyksen toimitukseen perustuva saatavansa asiakkaalta ja vähentää palautettavan sopimusmaksun määrästä johtojen ja laitteiden mahdollisesta purkamisesta ja asiakkaan verkosta erottamisesta aiheutuneet kustannukset.



16. Sopimusehtojen ja hinnoittelun muuttaminen

16.1. Sen lisäksi mitä kohdassa 8 yllä on sovittu, myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja kustannusten tai kustannusrakenteen muutosta vastaavasti. Tämän kohdan perusteella jäähdytys­sopimusta ei voida muuttaa niin, että sopimuksen sisältö muuttuu olennaisesti.

16.2. Myyjällä on oikeus muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen. Kaikkiin kaukojäähdytyksen veloituksiin lisätään viranomaisten määräämät verot, maksut ja viranomaisten aiheuttamat muut kustannukset vaikutuksiensa mukaisesti.

16.3. Myyjällä on lisäksi oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos siihen on erityistä syytä, olosuhteiden olennaisen muuttumisen vuoksi, vanhentuneiden sopimus- ja hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia tai energian käytön tehostamiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.

16.4. Myyjällä on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muu-

toksiin, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

16.5. Myyjän tekemät hinta- tai sopimusehtomuutokset eivät saa johtaa kohtuuttomuuteen asiakkaan kannalta. Myyjän on lähetettävä asiakkaalle ilmoitus sovitulla tavalla siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään asiakkaan laskutusosoitteeseen ja se voi sisältyä esimerkiksi asiakkaalle tulevaan laskuun.

16.6. Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on myyjällä oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lukien, kun muutos tai päätös tuli voimaan. Jos kyseessä on muutos asiakkaan vahingoksi, muutos voidaan toteuttaa myöhemminkin myyjän määräämänä ajankohtana. Myyjän on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.

17. Riitojen ratkaiseminen

17.1. Erimielisyytilanteissa molempien osapuolten tulee edistää asian sopimista ensisijaisesti neuvottelemalla.

17.2. Mikäli sovintoon ei päästä neuvottelemalla, erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa. Kanne nostetaan asiakkaan jäähdytyskäyttöpaikan käräjäoikeudessa, ellei osapuolten välillä ole toisin sovittu.

Jäähdytyksen sopimusehdoissa käytettyjen käsitteiden määritelmiä

Asiakkaalla tarkoitetaan jäähdytystoimituksen ostajaa, joita ovat esimerkiksi asunto- ja kiinteistöosakeyhtiöt, yritykset ja julkiset yhteisöt.

Asiakkaan kaukojäähdytyslaitteet ovat laitteita, joissa Kuopion Energian kaukojäähdytysvesi virtaa tai jotka säättävät asiakkaan jäähdytysjärjestelmän kautta kiertävän kaukojäähdytysveden virtausta. Kaukojäähdytyksen kannalta oleellisia ovat laitteet ja kytkennät, joilla on suoranainen vaikutus kaukojäähdytysveden lämpenemiseen.

Asiakkaan jäähdytyslaitteet ovat laitteita, jotka jakavat jäähdytysnälän jäähdytyslaitteiden kautta käyttökohteisiin.

Energiamittari mittaa asiakkaalle toimitettavan jäähdytysnälän eli kulutuksen ja asiakkaan laitteiden kautta virtaavan jäähdytysveden määrän. Jäähdytysnälän mittayksikkö on MWh (megawattitunti) ja jäähdytysveden mittayksikkö m³.

Etäluettavuudella tarkoitetaan mittarin toiminnallisuutta, jossa mittarin rekisteröimä tieto luetaan viestintäverkon kautta rakennuksen ulkopuolelta.

Jäähdytyksen käyttöpaikka on mittauskeskuksella varustettu kohde, jossa jäähdytysnälän toimitusta käytetään.

Jäähdytyksen luovutuspaikka on myyjän mittauskeskuksen ja asiakkaan jäähdytyslaitteiden liitoskohta.

Jäähdytyksen palveluratkaisu, jossa asiakas ostaa jäähdytyksen palveluna myyjältä. Jäähdytyksellä tässä sopimuksessa tarkoitetaan jäähdytyksen ($\geq 0^{\circ}\text{C}$) lisäksi myös kylmää ($< 0^{\circ}\text{C}$). Tyypillisesti jäähdytys tuotetaan kiinteistössä tai sen välittömässä läheisyydessä.

Kaukojäähdytysvedellä tarkoitetaan Kuopion Energian kaukojäähdytysverkossa kiertävää vettä.

Kaukojäähdytysverkko on suljettu putkiverkko, jossa jäähdytyksen toimitus tapahtuu siirtämällä veden välityksellä asiakkaalle.

Kulutustiedoilla tarkoitetaan energiatehokkuuslain ja sen nojalla annettujen säädösten mukaisia, kerran kuukaudessa asiakkaalle saataville asetettavia tietoja kulutuskaudella kulutusta jäähdytyksen määrästä ja kaudesta, jota kulutustiedot koskevat. Jos asiakkaalla ei ole etäluettavaa mittaria, on kulutustiedot asetettava saataville vähintään neljä kertaa vuodessa. Kulutustietojen tulee perustua tosiasialliseen kulutukseen. Kulutustiedot voi toimittaa asiakkaalle lähetettävällä jäähdytyslaskulla.

Laskutustiedoilla tarkoitetaan energiatehokkuuslain ja sen nojalla annettujen säädösten mukaisia, vähintään kerran vuodessa asiakkaalle saataville asetettavia tietoja, joiden perusteella asiakas voi seurata omaa energiankulutustaan ja saa-

da kattavan selvityksen sen hetkistä energiakustannuksista. Laskutustiedoilla ei tarkoiteta asiakkaalle toimitettavaa jäähdytyslaskua, eikä niillä määritellä jäähdytyslaskun sisältöä.

Jäähdytyslaskulla myyjä laskuttaa asiakasta jäähdytyksen käytöstä ja muusta palvelujen tai hyödykkeiden toimituksesta. Jäähdytyslaskulla on eriteltävä selkeästi, mistä se muodostuu. Jäähdytyslasku on tarjottava asiakkaalle joko sähköisesti tai paperilla maksutta. Asiakkaalla on oikeus halutessaan saada jäähdytyslasku sähköisenä.

Liittymisjohdolla tarkoitetaan yhtä asiakasta varten rakennettua kaukojäähdytysjohtoa, jonka välityksellä asiakas on liitetty kaukojäähdytysverkkoon.

Lisäsopimusmaksu on olemassa olevaa sopimusvesivirtaa ja/tai sopimustehoa korotettaessa perittävä maksu.

Mittauskeskus on Kuopion Energian mittauslaitteisto, joka jäähdytysnälän toimituksen mittauslaitteiden lisäksi sisältää mm. sulkuventtiilit ja lianerottimet sekä mahdolliset laitteet virtauksen ja paine-eron rajoittamiseksi. Asiakkaan jäähdytyslaitteistot liittyvät Kuopion Energian mittauskeskukseen.

Myyjällä tarkoitetaan jäähdytysnälän toimittajaa, joita yleensä ovat energia-, sähkö- ja lämpöyhtiöt tai vastaavat laitokset.

Hinnastot ovat kuvauksia laskutuksen perusteena käytettävästä hinnoittelusta ja hinnoittelujärjestelmästä. Hinnastoissa määritellään jäähdytysnälän toimitukseen perustuvat maksut kuten esimerkiksi energiamaksu, sopimusmaksu, muistutusmaksu, perintäkulut ja mittarin lukumaksut yms. Hinnastoja voivat olla esimerkiksi jäähdytysnälän ja palveluhinnasto.

Sopimusteholla tarkoitetaan asiakkaan käyttöön varattua suurinta jäähdytystehoa. Sopimustehon mittayksikkö on kW (kilowatti).

Sopimusvesivirralla tarkoitetaan asiakkaan käyttöön varattua jäähdytysveden suurinta virtausta. Sopimusvesivirran mittayksikkö on m³/h.

Sopimusmaksu on sopimusvesivirran ja sopimustehon avulla laskettava maksu, jonka asiakas maksaa liittyessään jäähdytykseen.

Tekninen laite-tila on rakennuksessa oleva erillinen tila, jossa asiakkaan jäähdytyslaitteet ja myyjän mittauskeskus sijaitsevat. Mittauskeskus voi olla myös muussa tilassa.

Vuosimaksu on sopimustehon ja -vesivirran avulla laskettava kiinteä maksu, joka laskutetaan kuukausittaisina erinä.

Vähimmäispaine-erolla tarkoitetaan tulo- ja paluuputkissa mittauskeskuksen jälkeen vallitsevien paineiden eroa.